

Hier onder staan de algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Pien & Polle Spe©ial Kidswear gevestigd te Voorschoten en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leiden onder nummer: 28113635. Als u bij Pien & Polle Spe©ial Kidswear artikelen bestelt, verklaart u zich akkoord met de bepalingen in deze algemene voorwaarden.

1. Algemeen

- Onderstaande verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op al onze leveringen en diensten.
- Op alle rechten en plichten voortvloeiend uit deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Bij geschillen gelden de Nederlandse algemene voorwaarden boven de vertaalde Engelse versie.

2. Prijzen

- Alle prijzen zijn in euro's, inclusief BTW en exclusief verzendkosten.

3. Verzendkosten

- De verpak- en verzendkosten bedragen in Nederland € 6,50 per zending ongeacht het gewicht en aantal artikelen. De artikelen worden afhankelijk van gewicht en/of volume in een envelop of als pakket verstuurd. Blijkt uw bestelling door de brievenbus te passen dan storten wij € 4,00 terug op uw rekening.
- De verpak- en verzendkosten bedragen naar België € 12,50 per zending. De bestelling zal altijd als pakket verzonden worden, zodat het pakket te traceren is via Track&Trace.
- De verpak- en verzendkosten bedragen naar overige landen binnen de EU € 17,50. De bestelling zal altijd als pakket verzonden worden, zodat het pakket te traceren is via Track&Trace.

4. Betaling

- Na een bestelling ontvangt u per e-mail een bevestiging. Hierin staan vermeld de artikelen die u besteld heeft en het totaal bedrag van alle kosten, inclusief verzendkosten.
- U kunt op de volgende manieren betalen: contant, middels overschrijving via bank- of girorekening, online middels iDEAL.
- Alle bestellingen worden geleverd nadat het volledige bedrag betaald is.
- Betaalt u middels overschrijving via bank- of girorekening dan dient deze betaling binnen 7 werkdagen na de besteldatum op het banknummer van Pien & Polle te zijn bijgeschreven. Pien & Polle Spe©ial Kidswear reserveert de door u bestelde artikelen gedurende deze 7 werkdagen. Mocht Pien & Polle Spe©ial Kidswear binnen deze termijn de betaling niet ontvangen hebben, dan worden de artikelen weer in de verkoop gebracht.

5. Levering

- Alle artikelen worden binnen 7 werkdagen (maandag t/m vrijdag) na ontvangst van de betaling voor verzending aangeboden bij Post NL. Mocht hier om welke reden dan ook van worden afgeweken, dan wordt u hiervan op de hoogte gebracht.
- In de regel ontvangt u mits de bestelling in Nederland bezorgd moet worden, het pakket de volgende dag. Pien & Polle Spe©ial Kidswear is niet aansprakelijk voor vertraging in bezorging, verlies of beschadiging door PostNL.
- Alle artikelen zijn uit voorraad leverbaar. Artikelen die voorlopig uitverkocht zijn, zijn niet te bestellen.

6. Ontbinding van overeenkomst

Pien & Polle Spe©ial Kidswear heeft het recht om de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst te ontbinden. Wij zullen u hiervan schriftelijk op de hoogte stellen en het door u overgemaakte bedrag terugstorten.

7. Retourneren

- Als de maat of de kleur van uw artikel niet goed is, dan kunt u dit artikel ruilen. Ruilen vindt plaats op basis van gedeelde portokosten. D.w.z. u stuurt het om te ruilen artikel op uw kosten terug naar

Pien & Polle Spe©ial Kidswear en wij sturen op onze kosten een nieuw artikel naar u.

- Bent u, ondanks dat wij ons uiterste best doen u een goed artikel te leveren, om welke reden dan ook, niet tevreden dan mag u uw bestelling of een deel ervan binnen zeven dagen retourneren.

Verzendkosten van het retourneren zijn voor uw rekening. Na ontvangst van uw retourzending maken wij het bedrag excl. verzendkosten zo spoedig mogelijk over op uw bank- of girorekening. Indien u als klant een door ons toedoen een verkeerd artikel heeft ontvangen, zijn de kosten voor retourneren voor Pien & Polle Spe©ial Kidswear en sturen wij u zonder kosten het juiste artikel.

- Verzorgingsproducten worden om hygiënische redenen nooit retour genomen.

- Wij vragen u te allen tijde, voordat u een artikel retourneert of om wilt ruilen vooraf per e-mail contact met ons op te nemen. Hierin vermeldt u het factuurnummer en de reden waarom het product niet aan uw verwachtingen voldoet.

- De artikelen worden niet teruggenomen of geruild indien:

* De kleding gedragen of gewassen is.

* U zelf heeft geprobeerd een gebrek te herstellen

* De eventuele originele verpakking ontbreekt.

* U niet van te voren per mail uw retourzending aanmeldt.

* De artikelen afgeprijsd zijn.

8. Aansprakelijkheid

- Deze site is door Pien & Polle Spe©ial Kidswear met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Pien & Polle Spe©ial Kidswear is echter niet aansprakelijk voor de gevolgen van onjuiste of onvolledige informatie op de site.

-Het is mogelijk dat er kleurverschil is tussen de diverse leveringen met name bij de tricot rompers, dit heeft te maken met het verschil in verfbad.

- Pien & Polle Spe©ial Kidswear kan niet aansprakelijk gesteld worden voor enige schade, zowel lichamelijk, materieel of immaterieel, die het gevolg zijn van gebrekkig functioneren of verkeerd gebruik van de door Pien & Polle Spe©ial Kidswear verkochte artikelen.

- Pien & Polle Spe©ial Kidswear is niet aansprakelijk voor onopzettelijke typ- en drukfouten waardoor een foutieve verkoopprijs op de site staat. Wij zijn gerechtigd deze fout te allen tijde te herstellen.

9. Privacy

Alle persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor de afhandeling van de bestelling en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld. Hiervan uitgesloten is Post NL die wij inschakelen om de bestelling bij u af te leveren. In dit geval worden alleen de noodzakelijke gegevens verstrekt.

10. Klachten/vragen

- Heeft u vragen en of klachten ten aanzien van de artikelen en of aflevering neem dan zo spoedig mogelijk contact met Pien & Polle Spe©ial Kidswear op. Wij proberen de vraag zo snel mogelijk te beantwoorden en de klacht op te lossen. Pien & Polle Spe©ial Kidswear streeft naar tevreden klanten.

11. Copyright

- Niets uit deze webpagina mag worden gekopieerd, opgeslagen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van Pien & Polle Spe©ial Kidswear. Pien & Polle is geregistreerd als merk bij het merkenbureau BENELUX onder merknummer:[1148473](#).